Возмещение ущерба вследствие аварий на теплосетях. Алгоритм действий.

1. Работа АДС. Фиксируем в журнале АДС факт прекращения подачи теплоносителя на дом или снижение качества услуги. Указываем дату время. Выход техника или иного сотрудника УК на здание и составление с собственниками акта с подтверждением данных фактов с фото и видеофиксацией. Незамедлительно устно и письменно сообщаем в городскую службу ГО И ЧС и ЕДДС о фактах подачи некачественного теплоносителя РСО или прекращения его подачи.
2. В зависимости от момента получения информации о прекращении подачи теплоносителя фиксируем нарушения или повреждения на общедомовой системе отопления.

Частенько РСО скрывают факт аварий на сетях и котельных - не сообщают официально о факте аварий в единую городскую диспетчерскую службу (ГО и ЧС), таким образом формально у РСО все отлично, а во всем виновата УК.

В зависимости от факта и времени сообщения о факте аварии у РСО, управляющее домом лицо сталкивается с различными видами ущерба:

- выезд дополнительных бригад для перепуска и наладки внутридомовой системы отопления (перепуски, регулировки и т.д.). Ущерб в виде дополнительной оплаты труда сотрудников или допработ подрядчиков;

- ущерб от разморозки или иных повреждений внутридомовой системы отопления вследствие несвоевременного уведомления со стороны РСО в адрес УК об аварии, что не дает УК надлежащим образом среагировать и выполнить работы по сливу теплоносителя, перекрытия дома и т.д. Ущерб УК состоит из расходов УК по ремонту внутридомовой системы отопления.

3. Во втором случае вызываем незамедлительно представителей органов МСУ и РСО для фиксации ущерба и объемов необходимого ремонта. В случае неявки РСО или МСУ фиксируем ущерб в акте с собственниками МКД с фото и видеофиксацией последствий.

4. Претензия в адрес РСО о возмещении ущерба.

5. В случае отказа РСО возместить ущерб добровольно подаем иск в суд.